

Сведения о работе с обращениями граждан
за 2013 г.
в Министерстве здравоохранения Республики Тыва

	устные обращения граждан		письменные обращения граждан				всего
	принято граждан на приеме по личным вопросам министром	принято граждан на приеме по личным вопросам заместителями	непосредственно в министерство	в специальный ящик для приема письменных обращений граждан	в интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти	из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва	
Обратилось граждан	120	55	1360	8	31	98	1672
по темам:							
1. Конституционный строй						1	1
2. Основы государственного управления							
3. Гражданское право							
4. Семья							
5. Жилище	8	3	4	2	1	8	26
6. Труд и занятость населения	14	7	9		2	4	36
7. Социальное обеспечение и социальное страхование	6	2	7			4	19
8. Финансы	9	2	238	1		18	268
9. Хозяйственная деятельность							
10. Внешнеэкономическая деятельность.							
11. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды							
12. Информация и информатизация	2						2
13. Образование. Наука. Культура	5	8	18		1	4	36
14. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	50	17	398	5	27	32	529
Другие вопросы	10	2	105			10	127
-Высокотехнологичная медицинская помощь. Федеральные квоты	5	4	526			6	541
-Лекарственное обеспечение	2	3	32			6	42
Санаторно-курортное лечение , его стоимость , выделение льготных путевок	2	1	15			2	20
Вопросы по программе «Земский врач»	7	6	8			3	24
20. Международные отношения и право.							
21. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения						1	1

почетных и иных званий							
Рассмотрено:							
-положительно	58	30	200	4	20	62	374
-разъяснено	43	16	906	4	7	25	
-отказано	3	3	49			4	59
-с выездом на место	5	4					
- в срок	112	39	1115		31	77	1374
-с нарушением сроков	1	2	95		0	21	119
- находятся на рассмотрении	4	2	5		2	3	16
Доложено руководству	2	8	105			12	
Взято на контроль	4	4			2	4	

Категории и социальные группы обратившихся граждан							
участники Великой Отечественной войны и локальных войн, вдовы участников ВОВ, пенсионеры и инвалиды, имеющие почетные звания, члены семей погибших, военнослужащие	7	4	3	2	1	5	22
многодетные семьи, одинокие матери (отцы), студенты и учащиеся, сироты, безработные пенсионеры и инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов	84	35	1225	5	23	74	1446
служащие, предприниматели, рабочие	29	16	130	1	7	19	202
осужденные			2				2
Количество обратившихся граждан, из:							
- г. Кызыла	71	39	1116	5	20	50	1301
- кожуунов республики	49	16	235	3	6	44	353
-из-за пределов республики			10		5	4	18
-иностраннх государств							