

УТВЕРЖДЕН  
 президиумом Совета  
 при Президенте Российской Федерации  
 по стратегическому развитию  
 и приоритетным проектам  
 (протокол от 26 июля 2017 г. № 8)

## ПАСПОРТ

приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

### 1. Основные положения

Направление направления	Здравоохранение		
Краткое наименование проекта		Срок начала и окончания проекта	26 июля 2017 г. 1 апреля 2023 г.
Куратор	О.Д. Натсак, Первый заместитель Председателя Правительства Республики Тыва		
Старшее должностное лицо (СДЛ)			
Функциональный заказчик	О.Э. Донгак, Министр здравоохранения Республики Тыва		
Руководитель проекта	Б.Д. Монгуш, Первый заместитель министра здравоохранения Республики Тыва		
Ключевые участники проекта	Правительство Республики Тыва, Министерство здравоохранения Республики Тыва, Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Тыва, Росздравнадзор по Республике Тыва, Филиал ЗАО «Капитал медицинское страхования», медицинские организации Республики Тыва		

## 2. Содержание приоритетного проекта

Цель проекта	Повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60% к 2020 году и 70% к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства (далее – «Новая модель медицинской организации»), в Республике Тыва с тиражированием данной модели в 20 медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.								
План достижения показателей проекта	Показатель	Тип показателя	Базовое значение	Период, лет					
					2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	1. Уровень удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи участковым врачом в Республике Тыва, %	Основной	43,2	44,2	46,7	60	65	70	
	2. Количество медицинских организаций Республики Тыва, участвующих в тиражировании, ед.	Основной	0	1	6	13	-	-	
	3. Количество посещений на 1 застрахованного в год,	Второго уровня	7,5	7,6	7,68	7,7	7,8	7,9	
	В том числе с профилактической целью	Второго уровня	2,35	2,35	2,35	2,35	2,35	2,35	
4. Доля медицинских организаций, внедривших на основе электронного расписания автоматизированную систему мониторинга сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом, установленных Программой государственной гарантий	Основной	0	1 (5%)	6 (30%)	13 (65%)	100%	-		

	бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, %							
Результаты проекта	<p>1. Республике Тыва на функциональной основе создан региональный центр организации первичной медико-санитарной помощи (далее - РЦ ЦПМСП) на базе ГБУЗ РТ «Ресбольница №1».</p> <p>2. В 20 медицинских организациях Республики Тыва создана и апробирована «Новая модель медицинской организации», в результате внедрения которой:  увеличено время работы врача непосредственно с пациентом не менее чем в 2 раза;  сокращено время оформления записи на прием к врачу не менее чем в 3 раза;  сокращена очередь не менее чем в 3 раза, время ожидания пациентом врача у кабинета -не менее чем в 3 раза;  сокращены сроки прохождения I этапа диспансеризации до 2-х дней.</p> <p>3. Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности первичной медико-санитарной помощи в 100% медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь..</p> <p>4. «Новая модель медицинской организации» тиражирована в Республике Тыва в 20 медицинских организациях.</p> <p>5. Внедрены новые технологии образования («Фабрики процессов») на базе ГБУЗ РТ «Ресбольница №1».</p>							
	<p>Примечания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- для медицинских организаций субъекта Российской Федерации, участвующих в создании «Новая модель медицинской организации»;</li> <li>- данные ФСО России.</li> </ul>							
Описание модели функционирования результатов проекта	<p>РЦ ПМСП ГБУЗ РТ «Ресбольница №1» в сотрудничестве с ГБУ «НИИ МСПУ РТ» будет осуществлять организационно-методическую поддержку и координацию работы медицинских организациях участников проекта, анализ организации первичной медико-санитарной помощи в Республике Тыва, разработку мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях, участвующих в проекте, с организацией в них апробации принципов бережливого производства, участвовать в создании "Новой модели медицинской организации", осуществлять сбор информации и подготовку аналитических материалов для предоставления в Минздрав Республики Тыва и Минздрав РФ о тиражировании лучших практик в субъектах Российской Федерации.</p> <p>С 2018 по 2022 год РЦ ПМСП ГБУЗ РТ «Ресбольница №1», совместно с ГБУ «НИИ МСПУ РТ» будет обеспечивать организационную, образовательную и методическую деятельность по тиражированию "Новой модели медицинской организации" в Республике Тыва.</p> <p>РЦ ПМСП в сотрудничестве с ГБУ «НИИ МСПУ РТ» будут осуществлять функции по методической поддержке и координации работы медицинских организаций, территориального фонда ОМС, территориального органа Росздравнадзора по Республике Тыва по проведению анализа организации первичной медико- санитарной помощи в Республике Тыва, участвовать в разработке мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях - участниках проекта,</p>							

организации апробации принципов бережливого производства, создании "Новой модели медицинской организации", осуществлять сбор информации от медицинских организаций, участвующих в проекте, для представления в ЦПМСП, обеспечивать тиражирование лучших практик на территории Республики Тыва.

В течение 2018-2019 годов при методической поддержке ГК "Росатом" ЦПМСП совместно с РЦ ПМСП и другими участниками проекта проводят анализ организации первичной медико-санитарной помощи в медицинских организациях - участниках проекта с учетом численности прикрепленного населения (менее 20 тысяч и более 20 тысяч) и организационной формы медицинской организации:

1- структурные подразделения государственных и муниципальных больниц, самостоятельные поликлиники (юридические лица), 2 - структурные подразделения центральных районных и районных больниц, врачебные амбулатории, в том числе амбулаторные подразделения участковых больниц, и на основании проведенного анализа разрабатывают меры по устранению типовых проблем.

«Новая модель медицинской организации» - пациентоориентированная медицинская организация, отличительными признаками которой являются доброжелательное отношение к пациенту, отсутствие очередей за счет правильной организации процессов и работы персонала, качественное оказание медицинской помощи, приоритет профилактических мероприятий в первичном звене здравоохранения.

Основные направления, реализованные в проекте: перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом; оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых; переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации; открытая и вежливая регистратура; комфортные условия для пациента в зонах ожидания; организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента; внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

С 2019 года начинается планомерное тиражирование "Новой модели медицинской организации" с учетом численности прикрепленного населения и организационной формы.

По результатам завершения проекта, оценки успешности его реализации и экономической эффективности "Новая модель медицинской организации" в дальнейшем может быть распространена на все медицинские организации первичного звена здравоохранения Республики Тыва.

## 3. Этапы и контрольные точки

№ п/п	Наименование	Тип (завершение этапа/ контрольная точка)	Срок
1.	Паспорт проекта утвержден	Завершение этапа	22 сентября 2017 г.
2.	Утвержден сводный план проекта	Завершение этапа	22 сентября 2017 г.
3.	Создан РЦ ПМСП в Республике Тыва	Контрольная точка	15 января 2018 г.
	3.1.Обеспечение дополнительными площадями путем передачи Терапевтического корпуса для создания Регионального центра первичной медико-санитарной помощи в Республике Тыва на функциональной основе в ГБУЗ РТ "Ресбольница №1"		15 января 2018 г.
	3.2.Создание Колл-центра		30.12.2018 г.
	3.3.Создание системы управления электронной очереди в поликлинике		30.12.2018 г.
	3.4.Обеспечение комплектом оргтехники для внедрения системы автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи, Создание интеграции сети и развитие электронного документооборота в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь: внедрение электронных медицинских карт в медицинских организациях, оказывающих медико-санитарную помощь, внедрения моделей организации первичной медико-санитарной помощи с расширением функций специалистов со средним медицинским образованием: создание нового рабочего места с персональным компьютером специалиста со средним медицинским образованием, открытие сестринских кабинетов для оформления справок, документов ВТЭК и другие		30.12.2018 г.
	3.5.Разработка и внедрение системы навигации и маршрутизация в поликлинике для пациентов		30.12.2018 г.
	3.6.Оснащение медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь в соответствии со стандартами оснащения, утвержденными соответствующими порядками оказания медицинской помощи		30.12.2018 г.
4.	Проведен анализ организации первичной медико-санитарной помощи в 1 медицинской организации Республики Тыва с численностью прикрепленного населения более 20 тысяч человек:	Контрольная точка	30 апреля 2018 г.

	ГБУЗ РТ "Ресбольница №1",		
5.	На базе РЦ ПМСП ГБУЗ РТ «Ресбольницы №1» внедрены новые технологии образования ("Фабрики процессов")	Контрольная точка	20 августа 2018 г.
6.	Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи в 1 медицинской организации Республики Тыва с численностью прикрепленного населения более 20 тысяч человек: ГБУЗ РТ "Ресбольница №1"	Контрольная точка	30 ноября 2018 г.
7.	На основе проведенной апробации принципов бережливого производства в 1 медицинской организации Республики Тыва создана и внедрена "Новая модель медицинской организации" с численностью прикрепленного населения (более 20 тысяч человек): ГБУЗ РТ "Ресбольница №1"	Контрольная точка	30 декабря 2018 г.
8.	Проведен анализ организации первичной медико-санитарной помощи в 6 медицинских организациях Республики Тыва с численностью прикрепленного населения более 20 тысяч человек: ГБУЗ РТ "Городская поликлиника", ГБУЗ РТ "Республиканская детская больница", ГБУЗ РТ "Барун-Хемчикский ММЦ", ГБУЗ РТ "Улуг-Хемский ММЦ", ГБУЗ РТ "Дзун-Хемчикская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Кызылская ЦКБ".	Контрольная точка	30 апреля 2019 г.
9.	Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи в 6 медицинских организациях Республики Тыва с численностью прикрепленного населения более 20 тысяч человек: ГБУЗ РТ "Городская поликлиника", ГБУЗ РТ "Республиканская детская больница", ГБУЗ РТ "Барун-Хемчикский ММЦ", ГБУЗ РТ "Улуг-Хемский ММЦ", ГБУЗ РТ "Дзун-Хемчикская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Кызылская ЦКБ".	Контрольная точка	30 ноября 2019 г.

10.	<p>На основе проведенной апробации принципов бережливого производства в 6 медицинских организациях Республики Тыва создана и внедрена "Новая модель медицинской организации" с численностью прикрепленного населения (более 20 тысяч человек):</p> <p>ГБУЗ РТ "Городская поликлиника",  ГБУЗ РТ "Республиканская детская больница",  ГБУЗ РТ "Барун-Хемчикский ММЦ",  ГБУЗ РТ "Улуг-Хемский ММЦ",  ГБУЗ РТ "Дзун-Хемчикская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Кызылская ЦКБ".</p>	Контрольная точка	30 декабря 2019 г.
11.	<p>Проведен анализ организации первичной медико-санитарной помощи в 13 медицинских организациях Республики Тыва с численностью прикрепленного населения менее 20 тысяч человек:</p> <p>ГБУЗ РТ "Бай-Тайгинская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Каа-Хемская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Монгун-Тайгинская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Овюрская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Пий-Хемская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Сут-Хольская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Тандынская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Тоджинская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Тере-Хольская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Тес-Хемская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Чаа-Хольская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Чеди-Хольская ЦКБ",  ГБУЗ РТ "Эрзинская ЦКБ".</p>	Контрольная точка	30 апреля 2020 г.
12.	<p>Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи в 13 медицинских организациях Республики Тыва с численностью прикрепленного населения менее 20 тысяч человек:</p> <p>ГБУЗ РТ "Бай-Тайгинская ЦКБ",</p>	Контрольная точка	30 ноября 2020 г.

	ГБУЗ РТ "Каа-Хемская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Монгун-Тайгинская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Овюрская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Пий-Хемская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Сут-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тандынская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тоджинская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тере-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тес-Хемская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Чаа-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Чеди-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Эрзинская ЦКБ".		
13.	На основе проведенной апробации принципов бережливого производства в 13 медицинских организациях Республики Тыва создана и внедрена "Новая модель медицинской организации" с численностью прикрепленного населения менее 20 тысяч человек: ГБУЗ РТ "Бай-Тайгинская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Каа-Хемская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Монгун-Тайгинская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Овюрская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Пий-Хемская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Сут-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тандынская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тоджинская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тере-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Тес-Хемская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Чаа-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Чеди-Хольская ЦКБ", ГБУЗ РТ "Эрзинская ЦКБ".	Контрольная точка	30 декабря 2020 г.
14.	"Новая модель медицинской организации" тиражирована в 20 медицинских организациях Республики Тыва	Контрольная точка	20 февраля 2021 г.
15.	Внедрена система автоматизированного мониторинга доступности организации первичной медико-санитарной помощи в 20 медицинских	Контрольная точка	30 ноября 2022 г.

	организациях Республики Тыва		
16.	Организация информационного взаимодействия системы автоматизированного мониторинга доступности первичной медико-санитарной помощи во всех 20 медицинских организациях Республики Тыва, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.	Завершения этапа	30 ноября 2022 г.
17.	Проект завершен (Итоговый отчет утвержден)	Завершения этапа	1 апреля 2023 г.

## 4. Бюджет приоритетного проекта

Источники финансирования		Год реализации					Всего
		2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	
Бюджетные источники, млн. руб.	Федеральные	-	-	-	-	-	-
	Субъектов Российской Федерации	25,2	-	-	-	-	25,2
	Местные	-	-	-	-	-	-
Внебюджетные источники, млн. руб.	Территориальный фонд ОМС.	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	6,0
Итого		26,4	1,2	1,2	1,2	1,2	31,2

## 5. Описание приоритетного проекта

Связь с государственными программами Российской Федерации	Государственная программа Российской Федерации "Развитие здравоохранения", утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 294.
Формальные основания для инициации	Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 598 "О совершенствовании государственной политики в сфере здравоохранения".
Ключевые риски и возможности	<p>Риски:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Срыв сроков реализации проекта вследствие недостатка квалифицированных специалистов по моделированию и оптимизации процессов с учетом принципов бережливого производства в сфере здравоохранения.</li> <li>2. Недостаточная вовлеченность медицинского и административного персонала, участвующего в проекте.</li> <li>3. Недостаточная информированность населения о проекте.</li> <li>4. Ограниченность бюджетных ресурсов.</li> </ol> <p>Возможности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приоритетная поддержка высшими органами государственной власти внедрения "Новой модели медицинской организации" в Республики Тыва.</li> <li>2. Повышение эффективности использования финансовых средств ОМС.</li> <li>3. Распространение лучших практик внедрения "Новой модели медицинской организации" в среде профессионального сообщества для получения синергетического эффекта.</li> </ol>
Дополнительная информация	<p>Примечания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 - для медицинских организаций субъекта Российской Федерации, участвующих в создании "Новой модели медицинской организации";</li> <li>2 - данные ФСО России.</li> </ol>