

## ПРОТОКОЛ

**видеоселекторного совещания расширенного заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями**

---

16 декабря 2022 г.

г. Кызыл

№ 27.12.2022 133-КМ/22

**Председательствовала:** Куулар М.Д., первый заместитель министра здравоохранения Республики Тыва;

**Присутствовали:**

Кандан В.С. Председатель Общественного совета при Минздраве РТ;  
Кажин-оол А.С. Директор ГБУЗ «МИАЦ РТ»;  
Кежикей Н.В. Начальник отдела по контролю качества и безопасности медицинской деятельности при Минздраве РТ;  
Энмекей Ч.Х. Главный специалист по контролю качества и безопасности медицинской деятельности при Минздраве РТ.

На обратной стороне присутствовали главные врачи 22 медицинских организаций республики

---

**I. Об актуализации информации о проведении независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), обеспечив ее достоверность и полноту**

---

Принять к сведению:

- 1) информацию заместителя министра здравоохранения Российской Федерации Фисенко В.С. об актуализации информации о проведении независимой оценки качества на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- 2) информацию начальника отдела контроля качества и безопасности медицинской деятельности Кежикей Н.В. о результатах оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания медицинских услуг путем анкетирования на официальных сайтах и показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка.

**Решение:**

1. Отметить, что для достижения повышения показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об организации» медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» поставлена задача актуализировать вид единого баннера со

ссылкой на интерактивные анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

2. Указать, что за обеспечение повышения показателей открытости и доступности медицинских организаций главные врачи несут персональную ответственность.

3. Отметить, что анкеты независимой оценки качества оказания услуг оцениваются в 13 медицинских организациях - удовлетворительно, по 2 медицинским организациям – неудовлетворительно (ГБУЗ РТ «Эрзинская ЦКБ», ГБУЗ РТ «Монгун-Тайгинская ЦКБ») (прилагается).

4. Установлено, что на официальных сайтах 8 медицинских организаций актуализированы баннеры со ссылкой на интерактивные анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

#### **5. Главным врачам медицинских организаций республики:**

5.1. назначить ответственное лицо по размещению и контролю сведений на официальных сайтах медицинских организаций;

5.2. организовать работу по информированию граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети-интернет, информацию о медицинской организации в соответствии со ст. 79.1. Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

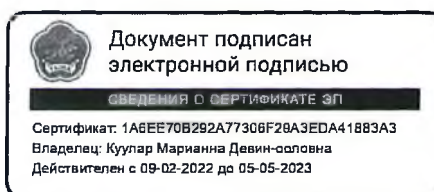
5.3. Предоставить отчеты о проделанной работе главному специалисту по контролю качества и безопасности медицинской деятельности при Минздраве РТ в срок до 30.12.2022 г. на электронную почту: okkbmd@mail.ru

#### **6. Отделу контроля качества и безопасности медицинской деятельности:**

6.1. проводить контроль за актуализацией сведений на официальных сайтах медицинских организаций и мониторингом по анкетированию независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

6.2. Контроль за исполнением настоящего протокола оставляю за собой.

Первый заместитель министра



М.Д. Куулар

**Сводная таблица оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания медицинских услуг путем анкетирования на официальных сайтах**

Медицинские организации, подлежащие анкетированию по НОК (ГБУЗ РТ)	01.12.2022 г.	16.12.2022 г.	примечание
	Кол-во анкет	Кол-во анкет	
ГБУЗ РТ «Республиканская больница № 1»	277	291	
ГБУЗ РТ «Республиканская детская больница»	8	37	
ГБУЗ РТ «Инфекционная больница»	65	165	
ГБУЗ РТ «Реснаркодиспансер»	155	156	
ГБУЗРТ «Ресонкодиспансер»	255	277	
ГБУЗ «Перинатальный центр РТ»	417	419	
ГБУЗ РТ «Противотубдиспансер»	119	130	
ГБУЗ РТ «Республиканский консультативно-диагностический центр»	73	88	
ГБУЗ РТ «Барун-Хемчикский ММЦ»	5	312	
ГБУЗ РТ «Улуг-Хемский ММЦ»	34	94	
ГБУЗ РТ «Дзун-Хемчикский ММЦ»	1	341	
ГБУЗ РТ «Кызылская ЦКБ»	997	1004	
ГБУЗ РТ «Монгун-Тайгинская ЦКБ»	1	1	Нет специалиста
ГБУЗ РТ «Сут-Хольская ЦКБ»	1	235	
ГБУЗ РТ «Эрзинская ЦКБ»	0	0	отсутствует оф.сайт
<b>ИТОГО:</b>	<b>2408</b>	<b>3550</b>	

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка**

Показатели критерий	РБ 1	РДБ	ИБ	Нарко	Онко	ПЦ	ПРТБ	РКДЦ	Барун-Хемчик	Улуг-Хем	Дзун-Хем	Кызыл	Монгун-Тайга	Сут-Хол	Эрзин
1. «Открытость и доступность инф. об орг-ии»	37	39	39	38	40	39	40	40	40	24	39	40	0	39	0
2. «Комфортность условий предоставления услуг, случая время ожидания предоставления мед.услуги»	90	88	95	98	100	86	94	86	100	83	95	94	0	91	0
3. «Доступность услуг для инвалидов»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. «Доброжелательность, вежливость мп мо»	38	40	40	39	40	40	39	40	40	35	40	38	0	39	0
5. «Удовлетворенность усл-ми оказания услуг»	26	29	29	29	30	29	26	29	30	27	26	29	0	30	0